

INFORMACJA W SPRAWIE WNIOSKÓW, UWAG I SKARG

Wszelkie wnioski, uwagi lub skargi dotyczące działalności Spółki można wnosić w następujący sposób:

- 1) **drogą pocztową** w zamkniętej kopercie opatrzonej napisem "POUFNE – ZGŁOSZENIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI" umieszczonej w kolejnej, zamkniętej kopercie na adres:

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Płońsku Sp. z o. o.

09 – 100 Płońsk, ul. Przemysłowa 2

- 1) **bezpośrednio do oznaczonej skrzynki pocztowej** w siedzibie PEC w Płońsku Sp. z o. o. w zamkniętej kopercie opatrzonej napisem "POUFNE – ZGŁOSZENIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI"
- 2) **elektronicznie za pośrednictwem adresu e – mail: sygnalista@pecplonsk.pl**

Państwa zgłoszenie zostanie rozpatrzone z uwzględnieniem zasad poufności, a o wyniku sprawy zostaną Państwo poinformowani przez upoważnionego pracownika - w zależności od wybranej przez Państwa opcji (pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz.U.UE.L.2016.119.1 z późn. zm.; dalej RODO) informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Płońsku Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Przemysłowej 2, 09-100 Płońsk. Mogą się Państwo z nami skontaktować przy pomocy numeru telefonu: +48 662 33 88 lub mailowo: kontakt@pecplonsk.pl

Administrator wyznaczył pracownika ds. Ochrony Danych – p. Adama Milewskiego, z którym można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@pecplonsk.pl

Dane są przetwarzane w celu rejestrowania i rozpatrywania skarg oraz wniosków kierowanych do Spółki, informacji dotyczących rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń przepisów prawa lub regulacji wewnętrznych przyjętych przez Spółkę

Okres przechowywania danych może zależeć w szczególności od rodzaju i wagi zgłoszonej nieprawidłowości. Oznacza to, iż dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak długo będzie to konieczne do wyjaśnienia sytuacji i oceny zgłoszenia. Dane mogą być też przechowywane do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do upływu okresów wymaganych przez odpowiednie przepisy prawa. Po tym okresie dane będą usuwane.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest wykrywanie rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń prawa lub wewnętrznie przyjętych regulacji oraz zapobieganie takim naruszeniom oraz związane z tym zapobieganie wystąpienia szkód po stronie Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Płońsku Sp. z o.o., jego pracowników, klientów, kontrahentów czy innych podmiotów powiązanych. W pewnych przypadkach przetwarzanie danych osobowych może być oparte na obowiązku prawnym spoczywającym na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Nastąpi to w przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia jest niezbędne do wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa.

Odbiorcami Państwa danych osobowych jest upoważniony personel Administratora, podwykonawcy Administratora, firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie, firmy przewozowe oraz inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (w szczególności firmy świadczące usługi IT i wsparcia technicznego, współpracujące kancelarie prawne i podatkowe, audytorzy zewnętrzni i inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki. Podmioty te będą miały dostęp do Państwa danych tylko i wyłącznie w celu realizacji swoich zadań i w zakresie do tego niezbędnym.

Dostęp do Państwa danych mogą mieć również uprawnione do tego organy państwowe, w tym organy ścigania, organy administracyjne czy sądy.

Przysługuje Państwu prawo do:

- 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- 1) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,

2) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W sprawie realizacji przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt na ww. adres e-mail.

Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

Podanie danych jest dobrowolne.

Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.

Prezes Zarządu

Dariusz Marczewski